

PROCEDIMIENTO PARA EL PAGO DEL RAP POR INTERNET

Conexión Personal

1.-Ingresa a la Página Principal de Intranet y da clic en:

Conexión Personal ▶

2.- Ingresa con tu Acceso Personalizado, si aún no lo tienes utiliza tu clave de acceso. Te recomendamos actualizarla.

3.- Una vez dentro del menú principal de Conexión Personal, selecciona del lado izquierdo la opción **Servicios**.

4.- Dentro del menú **Servicios**, selecciona la opción **Búsqueda de Servicio por Número**, captura el número **XXXX** para localizar la clave de servicio y presiona:

▶ **BUSCAR**

5.- Conexión Personal desplegará una ventana que dice: "Búsqueda de Servicios por Número" y aparecerá el nombre del servicio "XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX", No. del Servicio "**XXXX**" y la opción a seleccionar, da un clic y posteriormente presiona el botón:

▶ **PAGAR**

6.- A continuación, aparece una pantalla donde deberás capturar en Referencia 1, 2 ó 3 según corresponda y posteriormente selecciona la cuenta de retiro para realizar el pago, el importe del pago y presiona el botón:

▶ **EJECUTAR**

7.- Una vez que se realiza el pago, Conexión Personal desplegará una ventana donde aparece el número de folio de la operación, importe del pago, fecha y hora; estos mismos datos serán enviados por correo electrónico a la clave que tienes registrada en Conexión Personal para notificarte de las operaciones a través de este medio.

Banca Telefónica

1.- Comunicarse al teléfono de Línea Directa que es el 57213390.

2.- Seleccionar la opción 1 si el cliente cuenta con clave de acceso , la opción 2 si cuenta con su número de tarjeta y 3 si desea ingresar con su cuena de ahorro o nómina en el teclado del teléfono

3.- Se solicita la clave de acceso y nip, número de tarjeta o cuenta de ahorro o nómina.

4.- Con clave de acceso, Ingresa a la opción 1 "cuentas de cheques ahorro o nómina"

5.- Selecciona 2 "traspasos y pagos"

6. - Selecciona 5 "otros pagos"

7.- Si la referencia consta de letras y números debe marcar 1 y se transfiere la llamada con un ejecutivo para que se le indique la clave de servicio, referencia e importe del pago.

8.- Si la referencia es numérica marque 2

9.-Se solicitan los últimos 4 dígitos de la cuenta de retiro para el pago

10.- El audiorespuesta confirma el número y si el cliente esta de acuerdo marca 1 o de lo contrario marca 2

11.- Audiorespuesta solicita la clave de servicio

12.- El audiorespuesta confirma el número y si el cliente esta de acuerdo marca 1 o de lo contrario marca 2

- 13.- Audiorespuesta solicita número de referencia 1, 2 ó 3 según corresponda
- 14.- El audiorespuesta confirma el número y si el cliente esta de acuerdo marca 1 o de lo contrario marca 2
- 15.-Audiorespuesta solicita el importe del pago
- 16.-El audiorespuesta confirma el número y si el cliente esta de acuerdo marca 1 o de lo contrario marca 2
- 17.-Audiorespuesta solicita marcar 1 para confirmar el pago ó 2 para corregir
- 18.-Si el cliente marca 1 el sistema procesa la operación e indica el número de folio de la operación.